

## Klachtenformulier

Indien u een klacht heeft over Accountantskantoor van Hoek die u schriftelijk kenbaar wenst te maken, verzoeken wij u gebruik te maken van dit formulier, en deze te verzenden ter attentie van de heer Olaf H.H. van Hoek (Vertrouwelijk)

Adres:

Postbus 1254  
5004 BG TILBURG

Voor een beschrijving van het verdere verloop van de behandeling van uw klacht verwijzen we naar onze klachtenprocedure.

Naam cliënt (organisatie)

Naam (persoonlijk)

Adres

Postcode/plaats

Telefoonnummer

E-mail adres

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw klacht vragen wij u uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven:

- Wat is de aard en omvang van het probleem?
- Wat en/of wie betreft het?
- Hoe lang speelt het al?
- Heeft het zich één of meerdere keren voorgedaan?
- Omschrijving klacht(en).
- Indien relevant: als u al een idee heeft over een mogelijke oplossing of anderszins de reactie die u van ons wenst: Wat zou dat dan zijn?
- Gewenste oplossing/reactie.
- Heeft u al telefonisch contact gehad over de klacht, zo ja met wie, en wat is daar uit gekomen?

Datum:

Plaats:

Handtekening:

